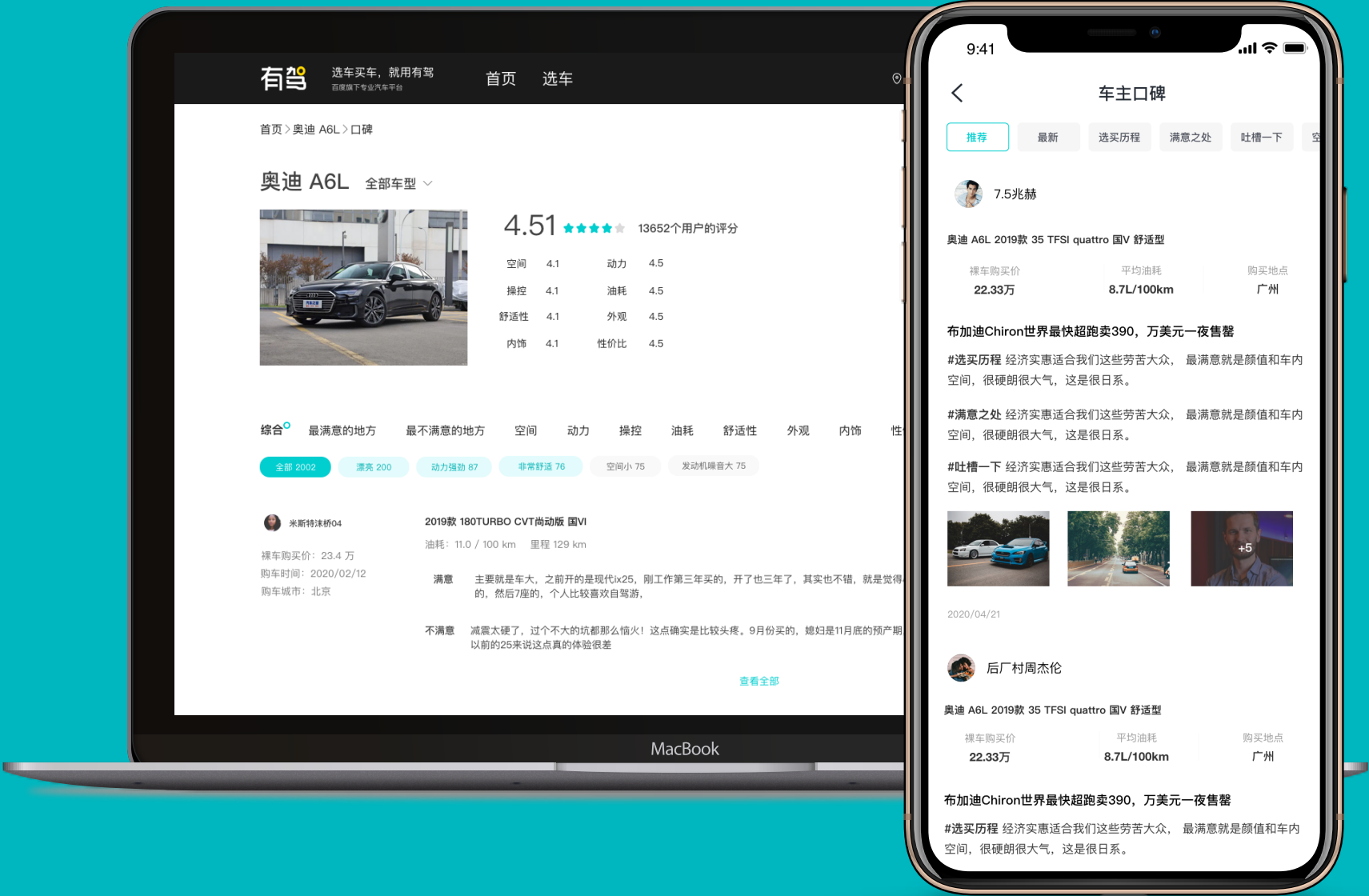


有驾-车主口碑

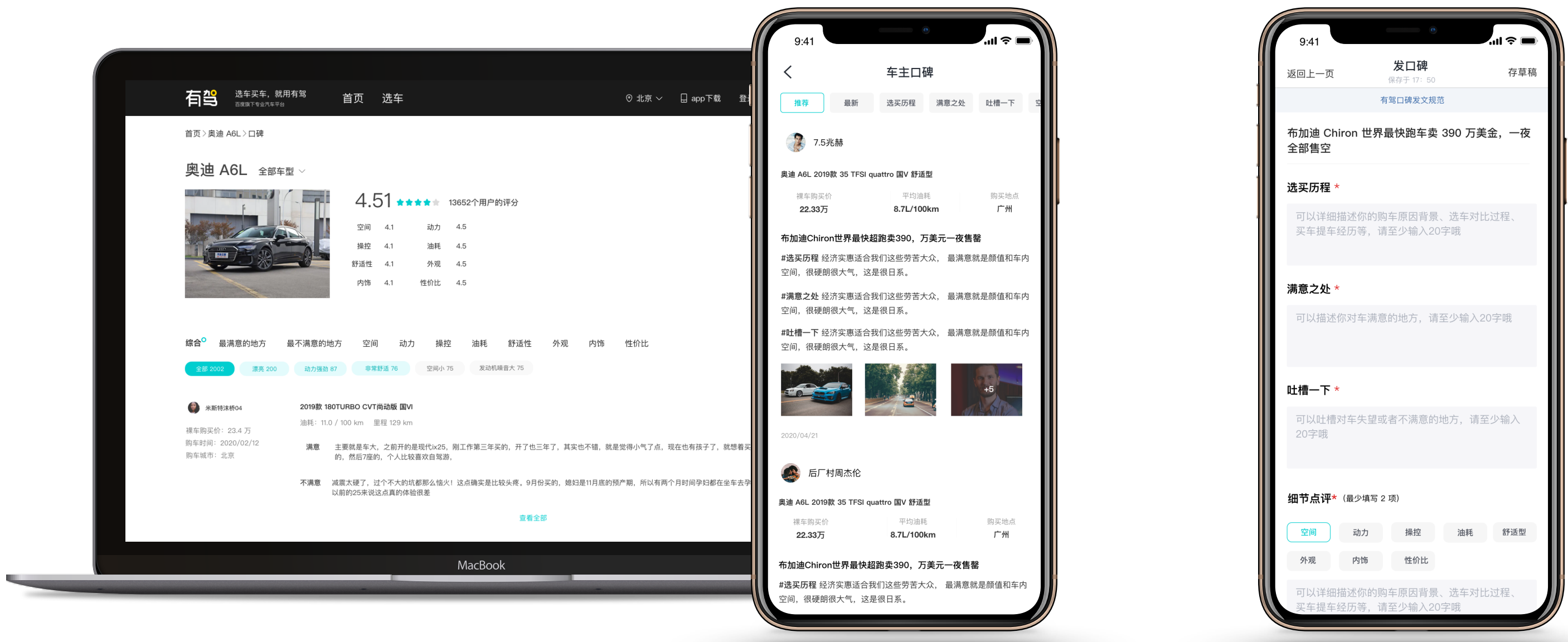
有驾车型评价内容的展示和创作

2020.07



我们给有驾设计了车型评价的展示端和发布端，帮助有驾沉淀 UGC 内容以及帮助用户更好的了解车型。

查看其他车主的评价是很多购车者购车的必经之路，也是汽车资讯类网站和 App 的重要模块。我们设计了有驾车主口碑内容消费端和发布器端的。我们希望这个功能能提升用户的粘稠度，帮助用户更好的了解自己感兴趣的车系车型，同时帮助有驾沉淀内容，提升在汽车资讯类网站和 App 上的竞争力。



评价列表的设计

评价列表帮助用户快速找到感兴趣或者需要的内容。
不同用户在浏览评价时，目标不同，行为也会不同。在设计评价列表时，我们需要细化用户目标和行为。

用户	行为	要求
没有目标车型	• 无目的浏览，看有没有有意思的信息 • 有目的的搜寻自己关注的信息，如空间 • 找到感兴趣的车后查看是什么车型	• 快速找到自己需要的信息 • 根据自己的要求找到对应的车型
有目标车型	• 找到目标车型的评价 • 浏览信息，找到关心的内容	• 快速对车型有个整体了解 • 快速找到自己需要的信息

设计方案

我们提供给用户结构化，多维度的用户评价展示。用户可以根据车型和关键纬度来选择要看的评价。

有驾

选车买车，就用有驾
百度旗下专业汽车平台

首页

选车

北京

app下载

登录 | 注册

首页 > 奥迪 A6L > 口碑

奥迪 A6L

全部车型

4.51

★★★★☆

13652个用户的评分

空间	4.1	动力	4.5
操控	4.1	油耗	4.5
舒适性	4.1	外观	4.5
内饰	4.1	性价比	4.5

综合

最满意的地方

最不喜欢的地方

空间

动力

操控

油耗

舒适性

外观

内饰

性价比

全部 2002

漂亮 200

动力强劲 87

非常舒适 76

空间小 75

发动机噪音大 75

米斯特沫桥04

裸车购买价：23.4 万

购车时间：2020/02/12

购车城市：北京

2019款 180TURBO CVT尚动版 国VI

油耗：11.0 / 100 km 里程 129 km

满意

主要就是车大，之前开的是现代ix25，刚工作第三年买的，开了也三年了，其实也不错，就是觉得小气了点，现在也有孩子了，就想着买个大一点的，然后7座的，个人比较喜欢自驾游，

不满意

减震太硬了，过个不大的坑都那么恼火！这点确实是比较头疼。9月份买的，媳妇是11月底的预产期，所以有两个月时间孕妇都在坐车去孕检，比起以前的25来说这点的体验很差

查看全部

米斯特沫桥04

裸车购买价：21.4 万

购车时间：2020/02/12

购车城市：上海

2019款 180TURBO CVT尚动版 国VI

油耗：11.0 / 100 km 里程 129 km

满意

主要就是车大，之前开的是现代ix25，刚工作第三年买的，开了也三年了，其实也不错，就是觉得小气了点，现在也有孩子了，就想着买个大一点的，然后7座

不满意

减震太硬了，过个不大的坑都那么恼火！这点确实是比较头疼。9月份买的，媳妇是11月底的预产期，所以有两个月时间孕妇都在坐车去孕检，比起以前的25来说这点的体验很差

奥迪 A6L 全部车型 ^



全部车型

- 2021款
- 2020款 40 TFSI 豪华动感型
- 2020款 Sportback 35 TFSI 进取致雅型
- 2020款 Sportback 35 TFSI 进取运动型
- 2020款 40 TFSI 豪华致雅型
- 2020 款
- 2.0升 涡轮增压 140kW 国VI

预览内容的设计，考虑不同目标和行为。

内容筛选标签，既能帮助筛选要看的内容，也能帮助用户快速对车型有个整体了解。

综合

最满意的地方

最不喜欢的地方

空间

动力

操控

油耗

舒适性

外观

内饰

性价比

全部 2002

漂亮 200

动力强劲 87

非常舒适 76

空间小 75

发动机噪音大 75



米斯特沫桥04

2019款 180TURBO CVT尚动版 国VI

油耗：11.0 / 100 km 里程 129 km

裸车购买价：21.4 万

购车时间：2020/02/12

购车城市：上海

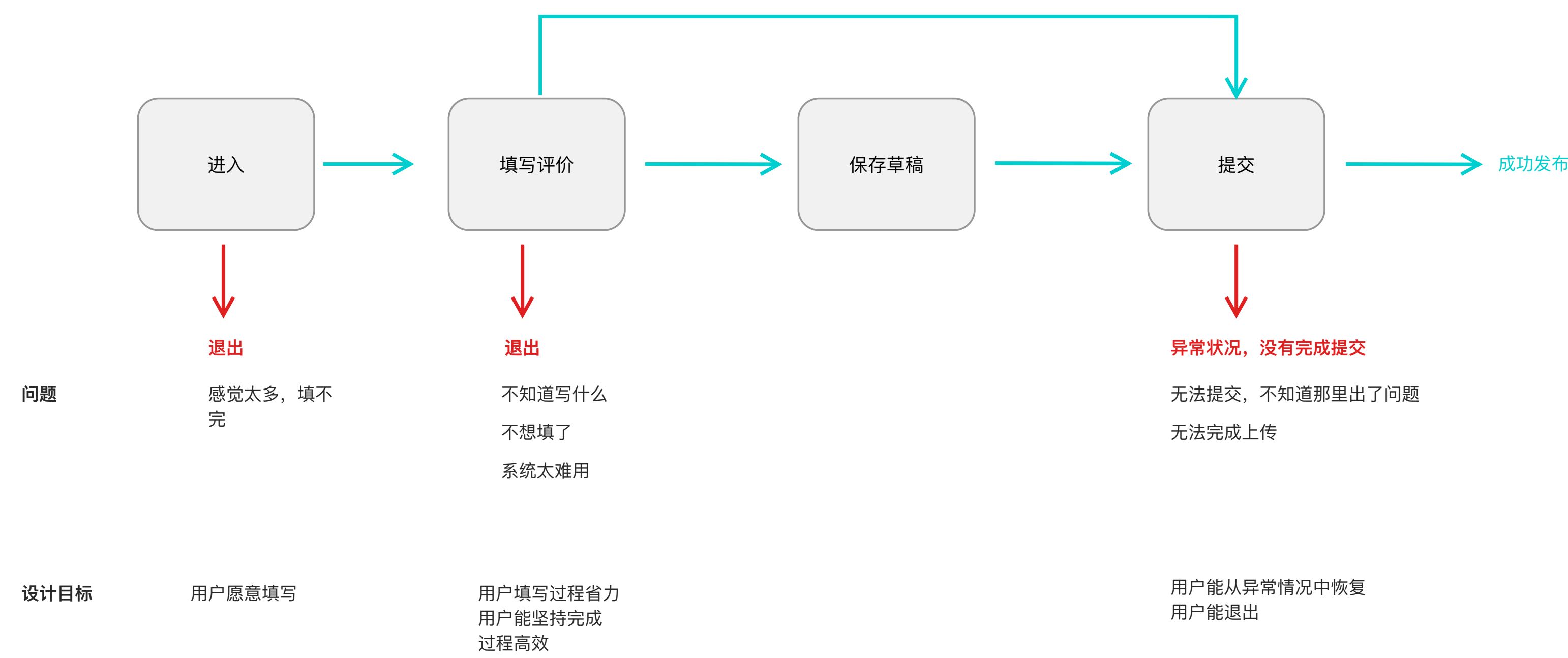
空间

动力非常强劲，之前开的是现代ix25，刚工作第三年买的，开了也三年了，其实也不错，就是觉得小气了点，现在也有孩子了，就想着买个大一点的，然后7座

查看全部

评价发布器的设计

发布器设计时，我们的核心目标是帮助用户尽可能完成内容的生产和发布。通过拆解用户填写的流程，我们分析了各个阶段用户会面临的问题，并定义具体设计目标。



设计方案

填写过程分为 2 段。第一段填写基本参数。第二段为具体内容。

9:41

发口碑

存草稿

有驾口碑发文规范

+选择车型

车辆信息

裸车价格*

12.2 万元

购车地点*

北京 >

购买时间*

请选择 >

行驶里程*

公里

平均油耗*

L/百公里

综合评分*

★

★

★

★

★

下一步

9:41

发口碑

存草稿

有驾口碑发文规范

布加迪 Chiron 世界最快跑车卖 390 万美金，一夜全部售空

选买历程 *

可以详细描述你的购车原因背景、选车对比过程、买车提车经历等，请至少输入20字哦

满意之处 *

可以描述你对车满意的地方，请至少输入20字哦

吐槽一下 *

可以吐槽对车失望或者不满意的地方，请至少输入20字哦

细节点评* (最少填写 2 项)

空间

动力

操控

油耗

舒适型

外观

内饰

性价比

可以详细描述你的购车原因背景、选车对比过程、买车提车经历等，请至少输入20字哦

图片* (1/15)

再写 100 字即可达到发布要求哦~

立即发布

给用户及时反馈，告知当前进度，帮助用户达到目标。

9:41

发口碑

保存于 17: 50

存草稿

返回上一页

满意之处 *

非常漂亮

(还差 16 个字)

吐槽一下 *

加速非常慢

(还差 15 个字)

再写 97 个字即可达到发布要求哦~

电子 将 在 发布 的 手机 级 和

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

⬅ z x c v b n m ➡

123 🌐 🗣 空格 前往

文本框反馈单项是否符合要求

吐槽一下 *

加速非常慢加速非常慢加速非常慢加速非常慢

渐进式的提示

再写 100 个字即可评为【优质】哦~

再写 100 个字即可评为【最佳】哦~

9:41

发口碑

返回上一页

保存于 17: 50

存草稿

细节点评* 还差 1 项

空间

动力

✓ 操控

油耗

舒适性

外观

内饰

性价比

空间非常宽敞非常宽

(还差 12 个字)

电子 将 在 发布 的 手机 级 和

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

⬆ z x c v b n m ⬅

123 地球 话筒 空格 前往

我们通过对标签状态的展示，让用户感知填写的内是否达到要求。

细节点评* (已达到要求，多填几项对他人更有帮助哦~)

✓ 空间

动力

✓ 操控

油耗

舒适性

外观

内饰

性价比

空间非常宽敞非常宽敞非常宽宽敞非常宽宽敞非常宽

细节点评要求用户至少填写 2 项，每一项至少 20字。

用户上传内容时，我们给予至少 2 秒钟的上传时间，用户可以取消发布。



视觉效果

有驾

选车买车, 就用有驾

首页 选车

北京 下载 登录 注册

奥迪A4L > 口碑

奥迪A4L 2020款 40 TFSI 时尚动感型

4.51

21327个评分

空间	4.2	油耗	4.2
舒适性	4.2	性价比	4.2
动力	4.2	操控	4.2
外观	4.2	内饰	4.2

综合 最满意 最不满意 空间 动力 操控 油耗 舒适性 外观 内饰 性价比

全部(238)

动力足等(432)

性价比不错(6)

加速强劲(4)

换挡平顺(732)

后排空间大(12)

内饰漂亮(732)

油耗真低(9)

座椅不舒服(3)

储物空间设计不好(3)

后排脚空间狭窄(33)

转向轻重不合适(23)

外观设计不好(1)

米斯特辣桥

裸车购买价: 22.7万
购车时间: 2020/02/12
购车城市: 北京

2020款 40 TFSI 时尚动感型
油耗: 8.56L/100km 里程: 473km

满意

购车到现在已经一年多, 总共行驶了17000公里, 平均油耗10.9, 接近11个油。外观的诸仁君见仁, 智者见智, 反正还是比较喜欢的, 内饰还可以。前座的储物空间确实比较少。 [动力强劲](#)

不满意

虽说小排量1200-1400, 大排量不知道。当时为什么买了这奥迪, 说实在买的时候对二驱和四驱没什么体会, 奥迪更贵一些, 但是汽车的零整比是最高的, 坏了修不起。同时奔奔的价格也只要买到1.6T的。说实在说跑的不慢... [展开全文](#)

米斯特辣桥

裸车购买价: 22.7万
购车时间: 2020/02/12
购车城市: 北京

2020款 40 TFSI 时尚动感型
油耗: 8.56L/100km 里程: 473km

满意

购车到现在已经一年多, 总共行驶了17000公里, 平均油耗10.9, 接近11个油。外观的诸仁君见仁, 智者见智, 反正还是比较喜欢的内饰还可以。前座的储物空间确实比较少。 [动力强劲](#)

不满意

虽说小排量1200-1400, 大排量不知道。当时为什么买了这奥迪, 说实在买的时候对二驱和四驱没什么体会, 奥迪更贵一些, 但是汽车的零整比是最高的, 坏了修不起。同时奔奔的价格也只要买到1.6T的。说实在说跑的不慢... [展开全文](#)

米斯特辣桥

裸车购买价: 22.7万
购车时间: 2020/02/12
购车城市: 北京

2020款 40 TFSI 时尚动感型
油耗: 8.56L/100km 里程: 473km

满意

购车到现在已经一年多, 总共行驶了17000公里, 平均油耗10.9, 接近11个油。外观的诸仁君见仁, 智者见智, 反正还是比较喜欢的, 内饰还可以。前座的储物空间确实比较少。 [动力强劲](#)

不满意

虽说小排量1200-1400, 大排量不知道。当时为什么买了这奥迪, 说实在买的时候对二驱和四驱没什么体会, 奥迪更贵一些, 但是汽车的零整比是最高的, 坏了修不起。同时奔奔的价格也只要买到1.6T的。说实在说跑的不慢... [展开全文](#)

9:41

车主口碑

曹一下 空间 动力 油耗 舒适性

7.5兆赫

2019款 35 TFSI quattro 国V 舒适型舒适型...

裸车购买价

22.33万

油耗

8.7L/100km

购买地点

广州

布加迪Chiron世界最快超跑卖390万美金, 一夜售罄一夜售罄

#动力# 经济实惠适合我们这些劳苦大众, 最满意就是车内空间, 很硬朗很大气, 这是很日系很大气, 这是很...

2020/05/21

后厂村周杰伦

2019款 35 TFSI quattro 豪华型

裸车购买价

24.25万

油耗

9.7L/100km

购买地点

广州

世界最快超跑卖390万美金

#动力# 经济实惠适合我们这些劳苦大众, 最满意就是车内空间, 很硬朗很大气, 这是很日系很大气, 这是很...

发口碑

9:41

7.5兆赫

2020/04/21

已关注

2019款 35 TFSI quattro 国V 舒适型

裸车购买价

22.33万

行驶里程

1450km

购买时间

2020/04

平均油耗

87.L/100km

最佳

选买历程

经济实惠适合我们这些劳苦大众, 最满意就是颜值和车内空间, 很硬朗很大气, 这是很日系和国产车都没有的硬朗, 车内空间也很大, 尤其是后排, 坐三个壮汉完全没问题。

上线效果和后期优化

根据数据埋点分析，我们发现到达口碑第一页的人中有 11% 的人继续到第二页填写。

第一页到第二页的转化率较低，原因可能是一部分用户本无意向填写，另一部分用户觉得成本太高而放弃。

进入下一步的点击率提升 1 倍

9:41

发口碑
草稿实时保存

⋮ | ×

有驾口碑发文规范

+选择车型

车辆信息

裸车价格*

12.2 万元

购车地点*

北京 >

购买时间*

请选择 >

行驶里程*

公里

平均油耗*

L/百公里

综合评分*

★★★★

下一步

优化前

9:41

发口碑
草稿实时保存

⋮ | ×

写口碑 领红包 查看详情

+选择车型

车辆信息

裸车价格*

12.2 万元

购车地点*

北京 >

购买时间*

请选择 >

行驶里程*

公里

平均油耗*

L/百公里

综合评分*

★★★★

下一步 1/2

优化后

项目 PM 评价



苏巴提·依米提

陈欢在工作中能够尽心尽责、保质保量地完成工作任务，独立完成了有驾app口碑项目的交互设计，并且在项目完成后能够及时跟踪数据，提出优化方案并推进优化落地，在项目过程中能够与运营、产品全面深入的沟通，以保证产品功能的用户体验